



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO GESTÃO DO CUIDADO EM
ENFERMAGEM-MESTRADO PROFISSIONAL



SEMESTRE 2021-1

I. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA
	Tópico especial: Gestão da qualidade e segurança do paciente
CARGA HORÁRIA: 30h	CRÉDITOS TEÓRICOS: 2
HORÁRIO: Quinta-feira 14h-17h	

II. PROFESSORAS MINISTRANTES

Aline Lima Pestana Magalhaes(Coordenadora), Daniela Oliveira Pontes, Priscilla Perez da Silva Pereira e Rosa Maria Ferreira de Almeida (convidada)

III. DISCIPLINA DO CURSO

- OBRIGATÓRIA PARA TODAS AS LINHAS DE ATUAÇÃO
 OPTATIVA
 OPTATIVA PARA LINHA(S) DE ATUAÇÃO:
 ESTÁGIO DOCÊNCIA

LINHAS DE ATUAÇÃO: TODAS

IV. EMENTA

Conceito e Taxonomia. Aspectos organizacionais para a segurança do paciente. Análise de eventos adversos (EA) e estratégias para prevenção e redução de eventos adversos.

V. OBJETIVOS

- Identificar os princípios e práticas fundamentais para a gestão da qualidade e segurança do paciente.
- Aplicar os conceitos-chave da gestão da qualidade em saúde a fim de obter melhores resultados na gestão da prática assistencial.

VI. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Unidade 1 – Gestão da qualidade em saúde e Princípios da Segurança do Paciente

- Princípios da Gestão da Qualidade em Saúde
- Qualidade em Serviços de Saúde
- Aspectos Históricos da Qualidade
- Segurança do Paciente nas Organizações de Saúde
- Metas Internacionais de Segurança do Paciente
- Pilares da Segurança do Paciente em Saúde
- Gerenciamento de Eventos Adversos

Unidade 2 – Ferramentas básicas para gestão da qualidade e segurança do paciente

- Ferramentas da Qualidade
- Ferramentas para Controle e Planejamento da Qualidade
- Aplicação de Ferramentas de Avaliação: Brainstorming, Diagrama de Ishikawa, Gráfico de Pareto, Matriz GUT, 5W3H
- Ferramenta HFMEA – Health Failure Mode Effect Analysis

VII. METODOLOGIA DE ENSINO / DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA

Atividades presenciais utilizando-se de aula expositiva; aula dialogada; vídeos; exercícios práticos; dinâmicas de aprendizagem utilizando metodologias ativas como aprendizagem baseada em times, espiral construtivista e entre outras; trabalho em campo; e apresentação de atividades.

Encontro	Data	Prof.	Conteúdo – Atividade	Texto-Referências	Metodologia e Recursos
01	22/09	Daniela, Priscilla e Aline*	Unidade 1 - Princípios da Gestão da Qualidade em Saúde - Qualidade em Serviços de Saúde - Aspectos Históricos da Qualidade	(BRASIL, 2016, 2017; CONASS, 2019; WHO, 2021)	Aula expositiva, dialogada, uso de vídeos e aplicativos/dinâmicas de aprendizagem *Neste dia será gerado um link no meet para a participação da professora Aline
02	29/09	Daniela, Priscilla e Rosa	Unidade 1 - Segurança do Paciente nas Organizações de Saúde - Metas Internacionais de Segurança do Paciente - Pilares da Segurança do Paciente em Saúde - Gerenciamento de Eventos Adversos	(BRASIL, 2016, 2017; CONASS, 2019; WHO, 2021)	Aula expositiva, dialogada, uso de vídeos e aplicativos/dinâmicas de aprendizagem
03	06/10	Daniela e Priscilla	Unidade 2 - Ferramentas da Qualidade - Ferramentas para Controle e Planejamento da Qualidade	(UPADHYAI et al., 2019; MARITZ et al., 2019; ADAMS & VINCENT, 2019; HILL et al., 2020; COMFERE, MATULIS & O'HORO, 2020; WHO, 2021)	Aula expositiva, dialogada, uso de vídeos e aplicativos/dinâmicas de aprendizagem
04	13/10	Daniela e Priscilla	Unidade 2 - Aplicação de Ferramentas de Avaliação: Brainstorming, Diagrama de Ishikawa, Gráfico de Pareto, Matriz GUT, 5W3H - Ferramenta HFMEA – Health Failure Mode Effect Analysis	(UPADHYAI et al., 2019; MARITZ et al., 2019; ADAMS & VINCENT, 2019; HILL et al., 2020; COMFERE, MATULIS & O'HORO, 2020; WHO, 2021)	Aula expositiva, dialogada, uso de vídeos e aplicativos/dinâmicas de aprendizagem
05	20/10	Daniela, Priscilla e Aline	Definição da situação problema	Ferramentas disponíveis em: https://asq.org/quality-resources/seven-basic-quality-tools	Atividade prática utilizando as ferramentas sugeridas *Neste dia será gerado um link no meet para a participação da professora Aline
06	27/10	Daniela e Priscilla	Apresentação da situação problema	Todas as referências	Apresentação da situação problema – forma de apresentação livre
07	03/11	Daniela e Priscilla	Organização e escrita do Plano de Ação	Todas as referências	Atividade de dispersão – usar modelo de plano de ação
08	10/11	Daniela e Priscilla	Apresentação do Plano de Ação	Todas as referências	Apresentação do Plano de ação – forma de apresentação livre
09	17/11	Daniela e Priscilla	Aplicar o Plano de Ação	Todas as referências	Atividade de dispersão – usar modelo de plano de ação
10	24/11	Daniela e Priscilla	Apresentação do Plano de Ação após execução	Todas as referências	Apresentação do Plano de ação em forma de pôster eletrônico

IX. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

A avaliação será processual, contínua e participativa, por meio de instrumentos de avaliação formativa e somativa em anexo.

Situação problema (S) – valor 5 pontos

Plano de Ação (PA) – valor 5 pontos

Pôster (P) - valor 10 pontos

Média Final: $\frac{S (5) + PA (5) + P (10)}{2}$

XI. BIBLIOGRAFIA

1. Brasil. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Gestão de Riscos e Investigação de Eventos Adversos Relacionados à Assistência à Saúde. Brasília: Anvisa, 2017.
2. Brasil. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde – Série Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária – Brasília: Anvisa, 2016. p. 68
3. Teixeira TCA; Cassiani SHB. Análise de causa raiz de acidentes por quedas e erros de medicação em hospital Acta paul. enferm. 2014; 27(2):100-7.
4. BRASIL, Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Assistência Segura: Uma Reflexão Teórica Aplicada à Prática Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Brasília: ANVISA, 2017
5. Segurança do Paciente CONASS, 2019.
<https://www.conass.org.br/biblioteca/ccount/click.php?id=181>
6. (WHO) World Health Organization. *Global Patient Safety Action Plan 2021–2030 Towards eliminating avoidable harm in health care*, 2021. <https://www.who.int/teams/integrated-health-services/patient-safety/policy/global-patient-safety-action-plan>

XI. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

1. Hill, J.E., Stephani, AM., Sapple, P. *et al.* The effectiveness of continuous quality improvement for developing professional practice and improving health care outcomes: a systematic review. *Implementation Sci* **15**, 23 (2020). <https://doi.org/10.1186/s13012-020-0975-2>
2. Upadhyai, R., Jain, A. K., Roy, H., & Pant, V. (2019). A Review of Healthcare Service Quality Dimensions and their Measurement. *Journal of Health Management*, 21(1), 102–127. <https://doi.org/10.1177/0972063418822583>
3. Maritz R, Scheel-Sailer A, Schmitt K, Prodinge B. Overview of quality management models for inpatient healthcare settings. A scoping review. *Int J Qual Health Care*. 2019 Jul 1;31(6):404-410. doi: 10.1093/intqhc/mzy180. PMID: 30165702.
4. Adams ST; Vincent CA. Systems Analysis of clinical incidents. The London Protocol. *Qual Saf Health Care*. 2004 Aug;13(4):242-3. doi: 10.1136/qhc.13.4.242. PMID: 15289620; PMCID: PMC1743862.
5. Comfere, N. I., Matulis, J. C., 3rd, & O'Horo, J. C. (2020). Quality improvement and healthcare: The Mayo Clinic quality Academy experience. *Journal of clinical tuberculosis and other mycobacterial diseases*, 20, 100170. <https://doi.org/10.1016/j.jctube.2020.100170>
6. Rodrigues, Francisca Syonara Moraes. Desenvolvimento de guia digital sobre ferramentas da qualidade em saúde na gestão hospitalar. 2020. 129 f. Dissertação (Mestrado Acadêmico ou Profissional em 2020) - Universidade Estadual do Ceará, Fortaleza, 2020. Disponível em: <http://siduece.uece.br/siduece/trabalhoAcademicoPublico.jsf?id=97742>

ANEXO A – MODELO PARA APRESENTAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO

Plano de Ação Segurança do Paciente e Controle de Infecção						
Mestrando:						
Meta:						
Justificativa: (Apresentar brevemente a situação problema e como chegou a ela, utilizar dados locais também para apresentar o problema relatado pelos participantes)						
Item	O que fazer? What	Por que fazer? Why	Onde fazer? Where	Quem vai fazer? How	Quanto custa (o que vai usar)? How much	Situação Status
Indicador usado para avaliação:						
Relatório da ação realizada: (Quando, onde, como, participantes, avaliação pós ação)						

ANEXO B – FICHA DE AVALIAÇÃO DO PÔSTER

Ficha de avaliação do Pôster		
Nome do mestrando		
Título		
	Critério	Nota (0 a 10)
Pôster	Estrutura visual, organização e criatividade	
	Introdução consta claramente a relevância do tema e os seus objetivos	
	Método adequado e completo	
	Resultados adequados ao objetivo e conteúdo compreensível	
	Considerações finais adequados ao objetivo e conteúdo compreensível	
	Referências de acordo com ABNT	
Apresentação oral	Domínio pelos autores do conteúdo do pôster e autores sobre o desenvolvimento do trabalho	
	Organização da apresentação oral do pôster	
	Respostas pelos autores às indagações dos avaliadores	
	Cumprimento do tempo (10 min)	
	Valor total	